

Договор об оказании Услуг связи № _____

г. Москва

201 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЭКСТРИМ» в лице администратора абонентской службы Степановой К.Г., действующей на основании доверенности №22 от 12.07.2016, далее по тексту "Оператор" и

далее по тексту "Абонент", также вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Общие положения

- 1.1. Оператор, заключая настоящий договор, руководствуется презумпцией наличия у Абонента необходимых навыков для работы на персональном компьютере, а также навыков для работы в локальной сети и с сетью Интернет.
- 1.2. В настоящем договоре используются следующие понятия:
 - «Абонент» – пользователь Услугами связи, физическое лицо, с которым заключён договор об оказании таких Услуг, с выделением для этих целей уникального номера идентификации;
 - «Абонентская линия» - линия связи, соединяющая Оконечное оборудование с узлом связи сети Марьино.net;
 - «Акт» - акт о завершении работ и начале предоставления Услуг;
 - «Заявление на подключение» - документ, оформленный Абонентом, фиксирующий выбор Услуг связи Абонента, оказываемых Оператором в соответствии с договором об оказании Услуг связи;
 - «Зона ответственности Оператора» - технические средства и каналы, находящиеся во владении и под управлением Оператора;
 - «Интернет» - глобальное добровольное, независимое объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций;
 - «Личный кабинет» - страница о состоянии лицевого счёта Абонента. Располагается на Официальном сервере по адресу <https://my.maryino.net>;
 - «Номер лицевого счёта» - уникальный идентификационный номер Абонента, расположенный в базе данных Оператора, имеющий постоянный характер в течение всего периода оказания Услуг;
 - «Оконечное оборудование» - технические средства для передачи и (или) приёма сигналов электросвязи по линиям связи (сетевая карта, сетевая кабель) расположенные в квартире Абонента;
 - «Оператор» - юридическое лицо, оказывающее Услуги связи на основании соответствующих лицензий;
 - «Официальный сервер» - информационный ресурс Сети Марьино.net расположенный по адресу <http://www.maryino.net>;
 - «Прямой (внешний, публичный) ip-адрес» - ip-адрес, являющийся уникальным в сети Интернет;
 - «Сеть Марьино.net» - сеть электросвязи общего пользования ООО «ЭКСТРИМ» с выходом в глобальную сеть Интернет, предназначенная для возмездного оказания Услуг пользователям;
 - «Служба технической поддержки пользователей» - сотрудники (специалисты) Оператора, оказывающие бесплатные телефонные консультации по техническим вопросам. Все данные о Службе технической поддержки пользователей располагаются на Официальном сервере;
 - «Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами связи по передаче данных. Информация об условиях Тарифных планов публикуется на Официальном сервере Оператора;
 - «Точка разграничения зон технической ответственности Оператора и Абонента» – разъем в проходном адаптере RJ-45, установленном непосредственно (в пределах 3 метров) перед технологическим отверстием для ввода абонентской линии в квартиру Абонента. Часть абонентской линии от разъема проходного адаптера RJ-45 (не включая проходной адаптер RJ-45 или его разъемы) до Оконечного оборудования находится в собственности и в зоне технической ответственности Абонента. При отсутствии проходного адаптера RJ-45, установленного непосредственно (в пределах 3 метров) перед технологическим отверстием для ввода абонентской линии в квартиру Абонента, точкой разграничения считать место на абонентской линии, находящееся на удалении в 1 сантиметр от центра технологического отверстия для ввода абонентского кабеля в квартиру Абонента, находящегося на наружной стороне стены по отношению к квартире Абонента;
 - «Трафик» - нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений, сигналов, поступающих на средства связи;
 - «Узел связи» - средства связи, выполняющие функции систем коммутации;
 - «Услуги, Услуги связи» - услуги связи по передаче данных и телематические услуги, предоставляемые на базе сети Марьино.net, а также иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами по передаче данных и телематическими услугами и направленные на повышение их потребительской ценности.
- 1.3. Оператор предоставляет Абоненту услуги связи по передаче данных и доступа к сети Марьино.net и Интернет на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №121432 от 07.02.2013 на осуществление деятельности в области оказания услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, №121432 от 07.02.2013 на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи, №121700 от 21.07.2014 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания.
- 1.4. При исполнении настоящего договора стороны руководствуются Гражданским кодексом Российской Федерации, законодательством о защите прав потребителей, а также другими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Предмет договора

- 2.1. В соответствии с настоящим договором и приложениями к нему Оператор производит подключение Абонента к Сети Марьино.net, и предоставляет Абоненту Услуги связи, а Абонент оплачивает их в соответствии с порядком оплаты, установленным настоящим договором.
- 2.2. К настоящей сделке применяются положения о публичном договоре (публичной оферте).
- 2.3. Акцентом (заключением, а также полным и безоговорочным согласием с его условиями) настоящей оферты является получение от Абонента заявления на подключение (ст.ст. 433, 438 ГК РФ).
- 2.4. Условия настоящего договора распространяются на отношения, возникшие между сторонами до его заключения.

3. Права и обязанности сторон

- 3.1. Оператор обязуется:
 - 3.1.1. Выполнять условия настоящего договора и приложений к нему;
 - 3.1.2. Предоставлять Услуги Абоненту, согласно выбранному Тарифному плану;
 - 3.1.3. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с действующими техническими стандартами и положениями настоящего договора;
 - 3.1.4. Выделить Абоненту уникальные IP адрес и Номер лицевого счёта;
 - 3.1.5. Вести учёт объема оказанных Услуг, потребляемых Абонентом;
 - 3.1.6. Предоставлять Услуги ежедневно, круглосуточно, без перерывов, 24 (двадцать четыре) часа в сутки, за исключением перерывов для проведения профилактических работ;
 - 3.1.7. Уведомлять Абонента на Официальном сервере Оператора о проведении профилактических и плановых ремонтных работ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа с указанием их продолжительности;
 - 3.1.8. Не допускать перерыва в предоставлении Услуг свыше 36 (тридцати шести) часов суммарно в месяц, за исключением времени необходимого для проведения аварийных ремонтных работ;
 - 3.1.9. Выставлять счёт, другие необходимые документы в соответствии с условиями настоящего договора и приложений к нему;
 - 3.1.10. Предоставить Абоненту возможность круглосуточного получения бесплатных телефонных консультаций Службы технической поддержки пользователей;
 - 3.1.11. Предоставлять Абоненту информацию о качестве, характере, потребительских свойствах оказываемых Услуг, информацию о Тарифных планах, о состоянии лицевого счёта;
 - 3.1.12. Препринимать установленные законодательством технические и организационные меры для обеспечения тайны связи.
- 3.2. Оператор вправе:
 - 3.2.1. Требовать оплаты оказанных Услуг;
 - 3.2.2. Приостановить оказание Услуг в случаях нарушения Абонентом условий настоящего договора;
 - 3.2.3. Изменять и вводить новые Тарифные планы, предупредив Абонента на Официальном сервере Оператора не позднее 10 (десяти) календарных дней до введения изменений;
 - 3.2.4. Отказаться в передаче любой информации, распространение которой противоречит законодательству Российской Федерации;
 - 3.2.5. В одностороннем порядке изменить уникальный IP адрес Абонента, предупредив его за 10 (десять) календарных дней до изменения на Официальном сервере Оператора.
- 3.3. Абонент обязуется:
 - 3.3.1. Выполнять условия настоящего договора, условия выбранного Тарифного плана, а также необходимые требования Оператора, опубликованные в установленном порядке на Официальном сервере Оператора;
 - 3.3.2. Поддерживать положительный баланс своего лицевого счёта;
 - 3.3.3. Соблюдать установленный порядок пользования Услугами;
 - 3.3.4. Использовать оборудование и лицензионное программное обеспечение, сертифицированное в установленном органе исполнительной власти в области связи порядке;
 - 3.3.5. Вносить плату за оказание ему Услуги связи и иные предусмотренные в договоре и Заявлении на подключение Услуги в полном объеме и в определенные договором сроки;
 - 3.3.6. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям;
 - 3.3.7. Сообщать Оператору за один месяц о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства;
 - 3.3.8. Содержать в исправном состоянии Оконечное оборудование, находящееся в помещении Абонента;
 - 3.3.9. Соблюдать правила эксплуатации оборудования.
- 3.4. Абонент вправе:
 - 3.4.1. Использовать Услуги в соответствии с действующими Тарифными планами;
 - 3.4.2. Требовать оказания Услуг соответствующих действующим стандартам, условиям настоящего договора;
 - 3.4.3. Получать информацию о потребительских свойствах и качестве оказываемых Услуг;
 - 3.4.4. Получать информацию об оказанных Услугах и остатке средств на странице Личного кабинета Абонента;
 - 3.4.5. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных договором, Заявлением на подключение и соглашениями сторон;
 - 3.4.6. Предъявлять претензии.

4. Оплата Услуг и порядок их оказания

- 4.1. Услуги связи оказываются после завершения работ по подключению к Сети Марьино.net и подписания сторонами Акта.
- 4.2. Платежи по настоящему договору состоят из:
 - 4.2.1. Единовременного платежа за подключение к Сети Марьино.net;
 - 4.2.2. Авансового платежа при подключении к Сети Марьино.net (в дальнейшем расходует для оплаты Услуг);
 - 4.2.3. Ежемесячного платежа за Услуги согласно условиям выбранного Тарифного плана;
 - 4.2.4. Платежей за дополнительные Услуги (при заказе Абонентом).
- 4.3. По факту подключения к Сети Марьино.net Абонент производит оплату согласно условиям выбранного Тарифного плана.
- 4.4. Оплата оказанных Услуг производится Абонентом согласно условиям Тарифного плана.
- 4.5. Оплата по безналичному расчёту осуществляется путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Оператора¹. При оплате Услуг в безналичной форме Абонент в назначении платежа должен указать ФИО и номер лицевого счёта. Абонент несёт ответственность за достоверность сведений, указанных в банковских платёжных документах, оформляемых для оплаты Услуг.
- 4.6. Оплата путём наличных расчётов производится в кассу Оператора.
- 4.7. Основанием для осуществления расчётов за Услуги являются показания оборудования связи, учитывающие объём оказанных Услуг, отражаемые на странице Личного кабинета Абонента.
- 4.8. Все Тарифные планы устанавливаются Оператором в российских рублях. Цены по настоящему договору включают в себя все налоги и сборы, установленные на момент его заключения. Оператор вправе в одностороннем порядке при введении новых или изменении действующих налогов и сборов изменять действующие Тарифные планы.
- 4.9. Услуги, оказанные Оператором Абоненту в течение каждого отчётного периода, считаются надлежащим образом оказанными и принятыми на последний день этого отчётного периода, если в течение десяти календарных дней после окончания отчётного периода Абонент не предъявил обоснованную письменную претензию.
- 4.10. Все суммы, предоставляемые Абоненту в ходе рекламных акций, могут быть израсходованы на оплату Услуг связи Оператора, и при расторжении договора не выплачиваются.
- 4.11. Величина остатка средств и остатка Тарифна отражается на странице Личного кабинета Абонента. Статистика обновляется с периодичностью в 5 (пять) минут.
- 4.12. Оператор временно приостанавливает (блокирует) доступ Абонента к Услугам, как в целом, так и в любой их части без предварительного предупреждения в случаях:
 - 4.12.1. Описанных в условиях выбранного Тарифного плана;
 - 4.12.2. Если Оператор обоснованно считает, что Абонент нарушает Порядок пользования Услугами.
- 4.13. Возобновление оказания Услуг производится после процедуры по разблокировке в соответствии с условиями выбранного Тарифного плана.
- 4.14. Уведомлением Абонента о приостановлении доступа к Услугам является информация о временной блокировке его лицевого счёта, публикуемая на странице Личного кабинета Абонента. В случае блокирования Абонента вследствие нарушения условий настоящего договора и порядка пользования Услугами всю необходимую информацию он может получить по телефону Службы технической поддержки пользователей.
- 4.15. Оператор не несёт ответственности и не компенсирует период перерыва в оказании Услуг, возникший по вине Абонента.
- 4.16. При приостановлении доступа к Услугам Оператор не несёт ответственности за извещение или не извещение третьих лиц о прекращении доступа Абонента к Услугам.
- 4.17. Оператор не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, которые могут возникнуть вследствие использования или невозможности использования Услуги Абонентом.
- 4.18. Оказание Услуг может быть приостановлено по мотивированному решению органов осуществляющих оперативно-розыскные мероприятия, а также в других случаях, предусмотренных действующим законодательством.

5. Порядок пользования Услугами

- 5.1. При пользовании Услугами Оператора Абонент принимает на себя следующие обязательства:
 - 5.1.1. Не использовать для доступа в сеть Интернет компьютерное оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом;
 - 5.1.2. Не посылать по сети Интернет любую нелегальную информацию, противоречащую российскому и/или международному законодательству;
 - 5.1.3. Не использовать сеть Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;
 - 5.1.4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения правообладателя;
 - 5.1.5. Не использовать предоставленный доступ к сети Интернет и другим сетям для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

¹ Денежная сумма, уплачиваемая банком за осуществление перевода, в стоимость оплачиваемых Услуг не включается и оплачивается Абонентом самостоятельно.

- Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;
- Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно;
- Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

5.2. Абоненту запрещается:

- 5.2.1. Использование идентификационных данных третьих лиц;
- 5.2.2. Фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть Марьино.net и сеть Интернет;
- 5.2.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем с исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети Марьино.net и сети Интернет в явной форме разрешает анонимность;
- 5.2.4. Умышленное создание, использование и распространение вредоносных программ;
- 5.2.5. Распространять, передавать, разглашать и продавать свои идентификационные данные третьим лицам;
- 5.2.6. Производить любые действия по переконмутации абонентской линии, находящейся в собственности и в зоне технической ответственности Оператора;
- 5.2.7. Предоставлять Услуги третьим лицам.

5.3. Абоненту не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети Марьино.net и сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе. В том числе Абоненту запрещены:

- 5.3.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети Марьино.net (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
- 5.3.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети Марьино.net (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту;
- 5.3.3. Передача компьютерам или оборудованию Сети Марьино.net бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки Сети Марьино.net.

5.4. Абонент в соответствии с ФЗ РФ № 436-ФЗ от 29.12.2010г. «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» несет ответственность за не ограничение доступа несовершеннолетних к информации, представляющей угрозу их жизни, здоровью и развитию.

5.5. В соответствии со ст. 9 Федерального Закона от 27 июля 2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Абонент дает согласие и не возражает против сбора и автоматизированной, а также без использования средств автоматизации обработки персональных данных (сведений) о нем, а именно, совершение действий, предусмотренных пунктом 3 части первой статьи 3 ФЗ от 27 июля 2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также сведений о фактах, событиях и обстоятельствах содержащих любую информацию, необходимую для осуществления обработки персональных данных в целях исполнения настоящего договора.

5.6. Абонент дает согласие на получение от Провайдера информации о проводимых Провайдером акций, презентациях и маркетинговых исследованиях, рекламной и иной справочной информации о получаемой или предлагаемой услуге, товаре Провайдера и/или его партнеров посредством рассылки материалов по электронной почте, телефонному номеру (в том числе посредством SMS-сообщения) либо посредством рассылки по адресу, указанному Абонентом при заключении настоящего Договора.

5.7. Настоящим Абонент, являющийся собственником помещений (квартиры) в многоквартирном доме, на основании главы 6 ЖК РФ и п. 3 с. 6 Федерального закона «О связи» выражает свое согласие на передачу части общего имущества многоквартирного дома (технические этажи, электрощитовые, чердачные и подвальные помещения, кабельные каналы, слаботочные стоки) в пользование Провайдера для размещения коммуникаций (сети передачи данных и оборудования), необходимых для оказания Услуг по настоящему Договору.

6. Санкции за нарушение правил пользования Услугами

6.1. В соответствии с п.4.13 договора Оператор прекращает доступ Абонента к Услугам путём блокирования лицевого счёта за однократное нарушение п.п.5.2.1, 5.2.2, 5.2.4, п.5.3, а также за неоднократное (2 (два) раза и более) нарушение п.п. 5.1.5, 5.2.3 настоящего договора.

6.2. Оператор вправе приостановить доступ к Услугам (заблокировать), в случае, если Абонент в процессе их использования причиняет вред другим Абонентам (неумышленное распространение вирусов, Интернет-червей и других вредоносных программ и т.п.).

6.3. Доступ к Услугам прекращается (блокируется):

- 6.3.1. В случае, описанном в п. 6.1 настоящего договора, - до момента оплаты Абонентом процедуры разблокирования лицевого счёта;
- 6.3.2. В случае, описанном в п. 6.2 настоящего договора, - до момента устранения причин блокировки (удаление вредоносных программ с персонального компьютера Абонента) и оплаты стоимости разблокировки.

6.4. В случаях, описанных в п. 5.2.6 и п.5.2.7 настоящий договор расторгается в одностороннем порядке.

7. Порядок действий, необходимых для подключения Услуг связи

7.1. Оператор в течение оговоренного с Абонентом времени, но не позднее 30 (тридцати) дней с момента приёма от Абонента Заявления на подключение, подключает его к Сети Марьино.net, в соответствии с данными указанными в Заявлении на подключение.

7.2. Сотрудники Оператора осуществляют монтаж сетевого кабеля с последующим вводом его в квартиру Абонента. Прокладка по жилому помещению Абонента проводится Абонентом самостоятельно.

7.3. После осуществления монтажа сетевого кабеля, при условии прокладки его по жилому помещению Абонента до персонального компьютера Абонента (самим Абонентом или Оператором за дополнительную плату), Оператор устанавливает сетевую карту (при необходимости) в персональный компьютер Абонента, а также настраивает программное обеспечение, необходимое для работы с Сетью Марьино.net.

7.4. Устанавливаемое Окночное оборудование передается Абоненту в собственность. При возникновении неисправности Окночного оборудования Абонент может исправить неисправность самостоятельно либо обратиться в Службу технической поддержки пользователей, при этом Абонент компенсирует Оператору затраты по ремонту (восстановлению) и, при необходимости, расходы на приобретение данного оборудования.

7.5. Сотрудник Оператора, производящий настройку программного обеспечения, проводит консультирование по общим вопросам пользования Услугами,

7.6. По окончании работ Стороны подписывают Акт.

7.7. В случае отказа от продолжения осуществления работ (подписания Акта), Абонент должен представить Оператору письменный мотивированный отказ в день приостановления (завершения) работ. Если Оператор сочтет данный отказ Абонента обоснованным, то он принимает меры по устранению причин, вызвавших данный отказ, после чего Стороны подписывают Акт. В случае невозможности устранения данных причин выполнение Оператором работ прекращается, Абонент оплачивает Оператору фактические затраты, связанные с подключением.

8. Ответственность по настоящему договору

8.1. Оператор несет ответственность перед Абонентом в пределах Зоны ответственности Оператора.

8.2. В случае нарушения Оператором п.п. 3.1.8 Абонент вправе требовать компенсацию за период перерыва в предоставлении Услуг, исходя из 1/720 части абонентской платы в месяц (но не более всей суммы абонентской платы в месяц) за каждый полный час перерыва в оказании Услуг.

8.3. Оператор освобождается от ответственности вследствие недостатков оказанных Услуг, если докажет, что вред возник вследствие действий непреодолимой силы (пожар, наводнение, действия органов государственной власти, война и военные действия, землетрясение) или нарушения Абонентом установленных настоящим договором условий.

8.4. Ограничение ответственности Оператора:

- 8.4.1. Поскольку сеть Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;
- 8.4.2. Абонент несет самостоятельную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и Услуг, полученных им в Сети Марьино.net, сети Интернет;
- 8.4.3. Оператор не контролирует доступный через Сеть Марьино.net и сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента и третьих лиц материалы и информацию;
- 8.4.4. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услугам и действия, предпринятые через обращение к Услугам, имевшие место при введении пользовательского имени и пароля Абонента;
- 8.4.5. В процессе пользования Услугами Абонент должен учитывать, что его неправомерные действия, нарушающие условия договора, повлекшие материальный ущерб, могут квалифицироваться по ст.ст. 272 «Неправомерный доступ к компьютерной информации», 273 «Создание, использование и распространение вредоносных программ для ЭВМ» Уголовного кодекса Российской Федерации. В данном случае при наличии достоверных доказательств Оператор передаст сведения, подтверждающие факт нарушений в правоохранительные органы.

8.5. Оператор не несет ответственности и не компенсирует затраты связанные с паразитным трафиком поступающим из сети Интернет на Прямые ip-адреса Абонента.

8.6. Оператор не несет ответственности за действия Абонента по распространению последним объектов авторского права и размещения объектов авторского права в телекоммуникационных сетях без получения соответствующего разрешения правообладателя. Незаконное использование объектов авторского права влечет уголовную, гражданскую, административную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Порядок подачи претензий и их рассмотрение

9.1. При наличии разногласий Стороны прилагают все возможные усилия для их досудебного разрешения.

9.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию Услуг Абонент вправе предъявить Оператору письменную претензию.

9.3. Претензия подлежит регистрации Оператором и рассматривается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Претензия должна содержать Номер лицевого счёта, ФИО Абонента, а также его адрес для направления ответа.

9.5. К претензии должна прилагаться копия договора об оказании Услуг, документы об оплате и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему договору.

9.6. В претензии Абонент обязан указать на конкретные нарушения и время, когда таковые были допущены.

9.7. При проверке претензии Оператор устанавливает:

- 9.7.1. Подтверждается ли факт неокказания или ненадлежащего оказания Услуги собственными данными Оператора, в том числе показаниями оборудования учета объема оказанных Услуг;
- 9.7.2. Что является причиной неокказания или ненадлежащего оказания Услуги.

10. Порядок изменения и расторжения договора

10.1. Настоящий договор заключается на неопределённый срок.

10.2. Абонент вправе расторгнуть договор в любое время.

10.3. В случае расторжения настоящего договора Стороны в срок до 5 (пяти) банковских дней производят взаиморасчёты. Договор считается расторгнутым с момента завершения взаиморасчётов и подписания соответствующей формы Соглашения о расторжении в офисе по фактическому адресу Оператора.

10.4. В случае если Абонент не вносит ежемесячный платёж (абонентскую плату) в течение 6 (шести) месяцев, Оператор вправе расторгнуть настоящий договор. Задолженность по оплате Услуг может быть взыскана с Абонента в судебном порядке.

10.5. Настоящий договор является официальным документом Оператора. Действующая версия данного документа размещается на Официальном сервере.

10.6. Оператор вправе изменять положения настоящего договора, принимать к нему новые или изменять действующие приложения, публикуя уведомления о таких изменениях или текст нового Договора на Официальном сервере не менее чем за 10 (десять) дней до вступления таких изменений в силу.

10.7. Абонент ответственен за регулярную проверку наличия изменений на Официальном сервере Оператора. Продолжение пользования Услугами с момента вступления в силу изменений будет рассматриваться как безоговорочное согласие с ними.

10.8. Оператор не несет ответственности за извещение третьих лиц об изменении, расторжении договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

10.9. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, - по одному для каждой из сторон.

10.10. Изменение отдельных положений не влечёт прекращения действия настоящего договора, и не затрагивает юридической силы других положений.

10.11. Неотъемлемой частью настоящего договора являются Заявление на подключение, Акт, а так же все документы, положения и условия, в том числе по Тарифным планам, имеющие отношение к настоящему договору, находящиеся в открытом доступе на Официальном сервере Оператора.

10.12. Без предварительного письменного согласия Оператора Абоненту не разрешается передавать третьей стороне какие-либо права или обязательства, возникающие из настоящего договора.

10.13. Интеллектуальная собственность Оператора (договоры, документы и др.) может быть использована третьими лицами только с письменного разрешения Оператора.

11. Подпись и печати сторон

ОПЕРАТОР:	АБОНЕНТ:
ООО «ЭКСТРИМ»	ФИО: _____
Юр. адрес: 109469, РФ, г. Москва, ул. Братиславская, д. 25	Паспорт: серия _____ № _____
Факт. адрес: 109469, РФ, г. Москва, ул. Братиславская, д. 25	Выдан: _____
ИНН/КПП: 7715354219/772301001	Дата выдачи: « _____ » _____ г.
Банк: АО «Альфа-Банк», г. Москва	Место жительства: _____
Р/С: 4070 2810 1027 1000 0196	_____
К/С: 3010 1810 2000 0000 0593	_____
БИК: 044525593	_____
Контакты: тел./факс: (495) 363-26-26; e-mail: info@marvno.net	Тел.: _____
Администратор абонентской службы Степанова К.Г.:	Абонент: _____
М.П. _____	(подпись) _____